



Organisme : Laval Agglomération rassemble 20 communes unies par une solidarité de moyens et d'actions au sein d'une agglomération « à la bonne échelle »

Métier : Mission d'ordre public

Activités : Améliorer la vie des habitants et faciliter le développement des entreprises sont les priorités de la collectivité

Quelques chiffres : 100 000 habitants, 2 680 entreprises et 490 écoles - 850 utilisateurs dépendent de la DSI

Implantations : 52 sites interconnectés répartis sur 3 collectivités

Web : <http://www.agglo-laval.fr/>



En Mayenne, au cœur du Grand Ouest, Laval Agglomération réunit des ressources et moyens pour 20 communes. Cette mutualisation a notamment permis de répondre aux exigences de plus en plus fortes des citoyens et d'asseoir un catalogue de services. Le service informatique agit à ce titre comme un fournisseur de services internes.

Un service informatique pensé pour les usagers

D'un point de vue informatique, l'accessibilité associée à un service public oblige à des choix pérennes et évolutifs. Dès 2004, la Mairie de Laval choisit l'outil de sauvegarde d'IBM TSM sous AIX. Trois ans plus tard, le périmètre est élargi avec des serveurs ESX puis des serveurs virtuels et l'augmentation du périmètre de la sauvegarde et enfin des serveurs Oracle sous Linux. En 2016, la politique de sauvegarde Spectrum Protect comprend les 840 boîtes aux lettres Exchange et deux serveurs en cluster.

Autant dire que la sauvegarde est au cœur de la feuille de route de la DSI avec en fil rouge le service aux utilisateurs. L'engagement pris par le

RÉFÉRENCE CLIENT

MOTS CLEF : PROJET DE SAUVEGARDE SUR ENVIRONNEMENTS PHYSIQUES ET VIRTUELS AVEC SPECTRUM PROTECT DONT LA SAUVEGARDE DE 840 BOÎTES À LETTRES EXCHANGE

APERÇU

L'enjeu	La solution	Les Services D.FI
Garantir un accès à la donnée en 24/7 aux 850 utilisateurs des 3 collectivités de l'agglomération et aux 100 000 administrés.	En bâtissant sa solution de sauvegarde autour de Spectrum Protect d'IBM (anciennement TSM), l'agglomération bénéficie d'une solution robuste avec une roadmap connue et suivie, qui intègre régulièrement des nouveautés.	Expertise de la solution Spectrum Protect d'IBM avec la recommandation d'une architecture qui fait face à une croissance significative des données hétérogènes dans des environnements pluriels, partage les expériences et fait du transfert de compétences.

Laval Agglomération réussit le pari du service utilisateur confortable malgré des contraintes de plus en plus fortes

service IT est de restaurer une donnée dans la demi-heure qui suit la demande de l'utilisateur. Et ce, quel que soit son lieu géographique, puisque la demande est faite via un navigateur web.

Patrick Rousseau, Responsable des Systèmes, observe : « les équipes de DFI nous apportent un support et une disponibilité précieuses même si au quotidien, deux personnes dans l'équipe administrent le système de sauvegarde des données de notre parc informatique (1 340 micros et 200 tablettes pour 850 utilisateurs en LAN) ». La mission de service public de Laval Agglomération oblige à un accès à la donnée 24/7. Outre les e-services proposés aux administrés, la gestion des EHPAD et les astreintes ne permettent pas d'interruption.

En conséquence, le chantier de la gouvernance des données est très précis, avec des temps de rétention des fichiers normés, sans compter l'arrivée de nouvelles données à sauvegarder telles que les images vidéo du suivi de l'assainissement du réseau des eaux.

Une solution de sauvegarde robuste

Le choix initié en 2004 n'a pas été remis en question depuis, du fait de l'évolution constante du produit TSM et de son adaptation aux attentes qui ont été celles de Laval Agglomération. Outre les évolutions de périmètre, la simplicité d'utilisation du produit Spectrum Protect est mise en exergue par Patrick Rousseau dont les équipes

assurent une restauration de fichiers quotidienne, en plus d'autres missions.

« Nous avons pris le parti de conserver 4 versions différentes de fichiers pendant 30 jours sachant qu'un fichier supprimé est pour sa part conservé 90 jours après sa suppression. Malgré cette contrainte et une volumétrie des données multipliée par 25 % par an, l'infrastructure déployée en 2014 nous a assuré un temps de sauvegarde amélioré de 30 % ! » La fonction déduplication de la donnée n'est pas étrangère à ces bons résultats sans compter un gain d'espace disque.

Une relation de partenariat

La qualité de service comme mode de fonctionnement a conduit le service IT à choisir des partenaires qui s'engagent sur la durée, tant du point de vue de la solution technique que de l'intégration et la réflexion sur l'architecture. Patrick Rousseau remarque « les équipes de DFI ont accompagné les évolutions de notre infrastructure de sauvegarde, en étant présentes et tout en préservant l'autonomie de nos équipes internes. Nous fonctionnons en bonne complémentarité pour une efficacité accrue. »

Et de conclure que « nous disposons d'une infrastructure de sauvegarde efficace qui a prouvé sa stabilité. Notre prochain chantier sera tourné autour de l'archivage légal du fait des obligations européennes à venir. »